

Yleiset myynti- ja toimitusehdot

Vekkuli Production Oy:n tarjouksissa ja toimituksissa noudatetaan seuraavia ehtoja. Mahdollisista muutoksista on sovittava kirjallisesti.

Tarjous ja sopimus

Tuotteista tehty tarjous on voimassa siinä ilmoitetun ajan. Ellei erikseen ole mainittu, on voimassaoloaika neljätoista (14) päivää tarjouksen päiväyksestä. Tehdessään tilauksen ostaja hyväksyy nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot.

Toimitus ja pakkaus

Kaikki toimitukset ovat vapaasti tehtaalta, ellei muusta ole sovittu.

Toimituskulut / rahti peritään toteuman mukaan ja ne sisältävät pakkauskulut.

Toimitustapa vaihtelee sopimuksen mukaan, esim. posti, kaukokiito, muut kuljetusyhtiö, jälleenmyyjä tai Vekkuli Production Oy:n oma toimitus sekä asiakkaan oma kuljetus.

Toimitusajat

Varastotuotteet toimitetaan normaalisti 7 työpäivän kuluessa tilauksesta.

Kylpytynnyrit ja muut tilaustuotteet toimitetaan sovitun mukaan, kuitenkin riippuen tuotantotilanteesta. Tuotteen normaalia käyttöä estämätön osa, joka on helposti otettavissa käyttöön saattaa varastotilanteesta ja alihankkijoiden / tukkureiden toimitusajoista johtuen jäädä jälkitoimitukseen. Jälkitoimitukset hoidetaan niin, että niistä ei koidu lisäkuluja ostajalle.

Rahtikustannukset

Jos rahti sisältyy kauppaan niin tämä tarkoittaa lastauksen autoon toimittajalla, sekä kuljetuksen perille asiakkaalle kuorma-autotien päähän perälaitanosturilla pihaan laskettuna. Mahdollinen erikoispurku muulla nosturilla tai muut tuntemattomat syyt jotka aiheuttavat ylimääräisiä kustannuksia toimittajalle tullaan laskuttamaan asiakkaalta, tästä ei ole etukäteen erikseen sovittu.

Kuljetusvastuu

Kuljettaja vastaa kuljetettavasta tavarasta ostajan toimitusosoitteeseen kuljetusyhtiön vastuumääräysten mukaisesti. Vastaanottajalla on tarkastusvelvollisuus ottaessaan lähetyksen vastaan. Mahdolliset kuljetusvauriot tai puuttuvat tavarat, jos sellaisia havaitaan, merkitään rahtikirjaan ennen tavarantoimituksen hyväksymistä. Ilmoitus tehdään kuljettajalle ja myyjälle 7 päivän kuluessa.

Toimituksen viivästyminen

Jos viivästyminen johtuu siitä, että ostaja ei voi vastaanottaa tavaraa sovitun toimitusajan puitteissa, tavara - huolimatta siitä, että se on toimitusvalmiina - katsotaan toimitetuksi ja lasku voidaan laatia normaalien maksuehtojen mukaisesti. Myyjällä on kuitenkin velvollisuus edelleen varastoida tavara tilan sallimissa puitteissa. Mikäli asiakas ei osaa kertoa koska toimitus voidaan tehdä tai toimitus siirtyy merkittävästi, voidaan tuote myydä toiselle asiakkaalle, jotta varastointikulut ja toimitusajat pystytään pitämään minimissä. Asiakkaan tulee tällaisessa tilanteessa viivyttämättä ilmoittaa uusi haluttu toimitusaika.

Reklamaatio

Kaikki toimitukseen liittyvät reklamaatiot on tehtävä 7 päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Reklamaatio tehdään tavarantoimituksen myyjälle puhelimitse, sähköpostitse tai muuten kirjallisesti.

Palautukset

Myyjän hyväksymät palautukset on palautettava myyjän antamaan osoitteeseen, ja ostaja maksaa rahdin. Edellyttäen, että tavara palautetaan käytettynä ja riittävän hyvässä kunnossa, se hyvitetään täydestä arvostaan. Myyjä ei missään tapauksessa ole velvollinen maksamaan palautetun tavarantoimituksesta.

Asennus

Toimitukseen ei kuulu paikan päällä tehtyjä asennustöitä, jos niistä ei ole erikseen etukäteen sovittu tilauksen yhteydessä.

Maksuehdot

Maksuehto on tarjouksessa tai laskussa mainittu ehto, yleensä 14 päivää toimituksesta yksityisille kuluttajille, yrityksille 10 päivää. Mikäli sovitaan osamaksusta, ostajalla on maksuaikaa erillisen maksuohjelman mukaisesti. Ellei maksua suoriteta sovituksessa ajassa, myyjällä on oikeus periä 12 % vuotuista viivästyskorkoa erääntymispäivästä maksupäivään. Jatkuvat maksuviivästymiset johtavat perintään ja siitä aiheutuviin lisäkustannuksiin.

Noudettaessa tuotteet maksetaan käteisellä tai sovittaessa laskutuksella. Joillakin tilaustuotteilla sovelletaan ennakkomaksua, jonka osuus määräytyy tilausta tehtäessä. Jos ennakkomaksua ei suoriteta myyjälle eräpäivään mennessä, katsotaan kauppa purkautuneeksi.

Omistuksenpidätys

Toimitetut tavarat ovat myyjän omaisuutta, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

Ylivoimainen este (force majeure)

Myyjästä tai sen yhteistyökumppaneista tai alihankkijoista riippumaton ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa myyjän noudattamasta tämän Sopimuksen ehtoja ylivoimaisen esteen ajaksi. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi lakko, työsulku, tulipalo, tietoliikennehäiriö, viranomaisen määräys tai muu vastaava myyjän valtiopiirissä tapahtunut odottamaton tapahtuma, yhteiskunnallinen tila tai tapahtuma kuten kapina, sota tai rajoitus tai muu vastaava merkittävä ja epätavallinen myyjästä riippumaton syy.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdollinen toimituksesta johtuva ostajan ja myyjän välinen erimielisyys ei vapauta ostajaa sopimuksen mukaisesta maksuvastuusta. Kaikki erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan ostajan ja myyjän välisellä keskinäisellä sopimuksella. Mikäli sopimukseen ei kuitenkaan päästä, syntyneet kiistat ratkaistaan välitysmiesten tai tuomioistuinten välityksellä Suomen lain mukaan.

Varaus

Varaamme itsellemme oikeuden muuttaa etukäteen ilmoittamatta myyjän tuotteita koskevia rakenteita, mittoja, ohjeita ja merkintöjä. Varaamme oikeuden mahdollisiin painovirheisiin kaikissa materiaaleissamme.